



**DE BLITS**

*clever content, brighter brands*

De Blits B.V. \* Da Cosatlaan 14 \* 3768GH Soest  
KVK 86019732 \* BTW NL 863834656 B01 \* BANK NL06 RABO 0110175360

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Opdrachtgever*: de wederpartij van De Blits B.V.

*Overeenkomst*: de overeenkomst tussen opdrachtgever en De Blits B.V. in de vorm van bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een offerte, begroting of projectplan.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, begrotingen, offertes en alle door De Blits B.V. gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten alsmede alle overige door De Blits B.V. verrichtte werkzaamheden.

2.2 Door ondertekening van het projectplan, de offerte of de begroting (de overeenkomst) met De Blits B.V. verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van De Blits B.V. en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen De Blits B.V. en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 De door De Blits B.V. gemaakte offertes en begrotingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven. De Blits B.V. is slechts aan de offertes en begrotingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan De Blits B.V. wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en De Blits B.V. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Blits B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, offertes en/of begrotingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen**

4.1 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat De Blits B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 3 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor De Blits B.V. van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4.2 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 1 maand na factuurdatum te geschieden, op de door De Blits B.V. aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever. De ondertekenaar van een offerte, begroting of projectplan is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

4.3 In het geval van een overeenkomst m.b.t. contentcreatie, -productie of -beheer op basis van een maandelijks of anderszins overeengekomen retainerfee gaan overgebleven uren mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Er vindt geen restitutie plaats van overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het op dat moment geldende en overeengekomen uurtarief.

4.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Deze aanmaningskosten bedragen €60,-. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 5. Intellectueel eigendom en content**

5.1 Deze voorwaarden gelden voor de contentcreatie, contentproductie, alsmede distributie en beheer van content (zoals maar niet beperkt to video's, foto's, blogs, infographics, animaties en artikelen). Met contentcreatie en contentproductie wordt bedoeld het vervaardigen, verzamelen, ordenen en/of verwerken van verkregen data van de opdrachtgever of anderen op bestaande of nieuw te ontwikkelen online en offline contentdragers zoals maar niet beperkt tot (social media) platforms, websites, tijdschriften etc. etc. alsmede het vervaardigen, verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media.

5.2 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door De Blits B.V. aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij De Blits B.V. of haar licentiegevers en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen. Indien Opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is zij zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigd copyright.

5.3 De Blits B.V. verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door De Blits B.V. aan haar zijn verleend.

5.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van De Blits B.V. niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

6.1 De Blits B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door De Blits B.V. geleverde diensten, adviezen, ontwerpen of goederen. Daar waar De Blits B.V. aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is De Blits B.V. in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-) deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten etc. etc.

6.2 De Blits B.V. en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid.

6.3 De Blits B.V. is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid of uitwerking van de door haar verstrekte strategische adviezen en/of marketing- communicatie- en reclame-adviezen.

6.4 Indien De Blits B.V. in opdracht van opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert is De Blits B.V. niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.5 Opdrachtgever vrijwaart De Blits B.V. tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan De Blits B.V.

6.6 Indien De Blits B.V., niettegenstaande eventueel overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag van De Blits B.V. exclusief de omzetbelasting en verschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan De Blits B.V..

6.7 De Blits B.V. is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikking stellen van (roerende) zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden etc. etc.

## **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

7.1 De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

7.2 De Blits B.V. mag de geleverde content, websites of andere uitingen die binnen de opdracht vallen gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

## **Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst**

8.1 De Blits B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal De Blits B.V. steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

8.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Blits B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Blits B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Blits B.V. zijn verstrekt, heeft De Blits B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

8.3 Indien door De Blits B.V. of door De Blits B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid

gewenste faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot een kleine werkruimte, kleedkamer en/of mogelijkheid tot veilige opslag van materialen.

8.4 Voor het vervaardigen van content in opdracht van opdrachtgever heeft De Blits B.V. het recht opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat De Blits B.V. hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte of opdrachtovereenkomst te hoeven overleggen.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart De Blits B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk**

9.1 Indien De Blits B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan De Blits B.V. worden vergoed volgens de dan geldende tarieven van De Blits B.V.

De Blits B.V. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

9.2 Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal De Blits B.V. opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

9.3 Na het goedkeuren van de offerte en projectplan en het goedkeuren van de eerste schets of opzet van een website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het te laten uitvoeren.

9.4 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor De Blits B.V. van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

### **Artikel 10. Duur en beëindiging**

10.1 Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd. (lopend vanaf de ingangsdatum). Technische Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

10.2 Contracten en/of (raam)overeenkomsten met betrekking tot contentcreatie, -productie, -distributie- en -beheer die zijn aangegaan voor een onbepaalde periode op basis van een retainerfee of anderszins, kennen een opzegtermijn van 2 maanden, mits schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3 De Blits B.V. kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met De Blits B.V. gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

10.4 De Blits B.V. heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens De Blits B.V. niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

De Blits B.V. zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van De Blits B.V. kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

### **Artikel 11. Levering en levertijd**

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

11.2 Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan opdrachtgever om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

#### **Artikel 14. Overmacht**

14.1 In geval van overmacht is De Blits B.V. gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zijn.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak die niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd, zoals maar niet uitsluitend in geval van geestelijk of lichamelijk letsel, ziekte, ongeval en/of overlijden.

#### **Artikel 15. Diverse bepalingen**

15.1 Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 De Blits B.V. kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

15.3 De Blits B.V. heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

#### **Artikel 16. Derden**

16.1 De Blits B.V. is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door De Blits B.V. doorgevoerd.

16.2 De Blits B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

16.3 De Blits B.V. is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtsgeldigheid van content die door derden wordt aangeleverd.

#### **Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud**

17.1 Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

17.2 De door De Blits B.V. vervaardigde websites en/of contentproducties zijn en blijven na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

17.3 Door De Blits B.V. of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website en/of content blijven eigendom van De Blits B.V.

#### **Artikel 18. Privacybepalingen**

18.1 Uw persoonsgegevens worden door De Blits B.V. slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.

18.2 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. De Blits B.V. verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.